

# 运城市人民政府

## 运城市 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的相关要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面。年度报告中所列数据统计时限自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日止。

2023 年，运城市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实省委、省政府关于政务公开工作一系列部署要求，围绕市委、市政府中心工作和人民群众关注热点，把政务公开作为法治政府建设的重要内容，统筹政务公开和安全保密，政府工作透明度和政府公信力进一步提升。

### 一、总体情况

#### （一）主动公开方面

按照“以公开为常态、不公开为例外”原则，进一步扩大主

动公开范围，不断优化、完善政府信息公开栏目。2023年全市各级各部门运用各种形式、渠道发布各类政务信息112079条，运城市人民政府门户网站发布信息21269条，微信公众号发布信息2991条。全年共编发《运城市人民政府公报》6期，刊登政府工作报告1件，政府令1件，市政府文件32件，市政府办公室文件70件，部门规范性文件9件。紧跟互联网发展趋势，推动在政府网站公报版块提供PDF和WORD双版本展示，提升了阅读体验，方便群众下载查阅政府政策。

## （二）依申请公开方面

2023年全市共收到和办理依申请公开668件，比上年增加318件，同比增长90.86%。其中，自然人申请657件，占比98.35%；法人或其他组织申请11件，占比1.65%。处理结果中，予以公开145件，占比21.71%；部分公开63件，占比9.43%；不予公开30件，占比4.49%；因本机关不掌握等原因无法提供284件，占比42.51%；信访举报投诉等不予处理71件，占比10.63%；逾期未补正等其他处理54件，占比8.08%；转下一年办理21件，占比3.14%。信息公开类行政复议39起，同比增长21.88%；未经复议直接起诉24起，复议后起诉8起。

## （三）政府信息管理方面

严格落实“谁开办、谁主管，谁应用、谁负责”工作要求，及时更新维护全国政务新媒体系统数据，强化政务新媒体开办、

下线、注销等管理机制，政务新媒体由 169 个整合为 157 个。同时，聚焦群众关切，积极打造精品微信公众号。比如“运城市场监管”围绕“加油站计量”和“哄抬药品价格”等话题，发布多部解读小视频，受到网民关注，全网阅读量超 20 万次，累计评论超 4 万次。

#### （四）平台建设方面

根据《政府网站发展指引》，进一步优化标准、统一规范，完成网站站群的栏目设置和页面规范，改版优化重点领域信息栏目内容。以“统筹推进文件库建设工作”为目标，按照体裁、主题、服务人群、发文部门“四位一体”原则，对全市文件进行统一分类和规范发布，建成集约 13 个县（市、区）、运城开发区和市直各部门一体化政策文件库，收录文件 1017 条，实现政府文件一网看和便捷查。聚焦互动平台网民关注，立足部门服务职能，充分利用大数据分析高频搜索，同时组织相关单位及时录入高频问答信息，建立便民利企的政务知识库，目前已整合各类问答服务信息 480 余条，极大提高了政府行政服务效率。加强“运城市人民政府”微信公众号内容保障，实时推送政务及民生要闻、重要文件及解读，新增多项便民办事功能，提供高效便捷的咨询查询等服务。全年共制作图文推送 2949 篇，阅读总量 281 万次。

#### （五）监督保障方面

2023 年，首次对全市在政务公开工作中成绩优秀的 95 名工

作人员进行了通报表扬，进一步调动了大家从事政务公开工作的积极性、创新性。及时出台《运城市人民政府办公室关于印发运城市 2023 年度政务公开工作考核方案的通知》等文件，对全市 13 个县（市、区）、运城开发区和市直各部门政务公开工作进行考核，对各阶段各单位的信息发布、重点领域和考核指标等工作完成情况进行通报。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年度制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	0	5
行政规范性文件	71	236	436
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	101620		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7326		
行政强制	152		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	69693		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		650	8	0	0	2	1	661	
二、上年结转政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	7	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	143	1	0	0	0	1	145	
	(二) 部分公开(区分处理的,只记这一情形,不计其他情形)	61	2	0	0	0	0	63	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	0	2
		3. 危及“三安全一稳定”	11	0	0	0	0	0	11
		4. 保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5. 属于三类内部事物信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	2	0	2
		8. 属于行政查询事项	7	0	0	0	0	0	7
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	274	3	0	0	0	0	277
		2. 没有现成信息需要另外制作	7	0	0	0	0	0	7
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	23	0	0	0	0	0	23
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	47	0	0	0	0	0	47
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		53	1	0	0	0	0	54	
(七) 总计		637	7	0	0	2	1	647	
四、结转下年度继续处理		20	1	0	0	0	0	21	

#### 四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
13	8	12	6	39	6	1	6	11	24	1	0	0	7	8

#### 五、存在的主要问题及改进情况

本年度政府信息公开工作虽然取得了明显进步，但仍然存在一些问题和不足，一是政务公开队伍专业度有待进一步提高；二是推动解决政府信息公开申请背后存在现实问题的能力还需提升。

##### 改进措施：

一是结合工作实际，积极开展业务培训，进一步优化政务公开工作年度培训方案，创新培训方式，提升培训效果，邀请国家、省专家和业务骨干对各县（市、区）政府、运城开发区管委会和市直各部门人员进行业务指导、能力提升，组织业务骨干赴各地各部门进行培训宣讲，确保全市政务公开工作再上新台阶。

二是积极完善政府网站和政务新媒体栏目功能，健全信息发布审查机制，不断提高政策发布的专业性、便捷性、准确性和时效性。

三是转变依申请公开办理观念，最大限度满足申请人对政府信息的合理需求。加大沟通力度，全面准确了解申请人诉求，提

高办理答复质量。妥善处理涉及依申请公开的投诉举报，推动依申请公开行政争议实质性化解。切实整改政府信息公开申请答复中存在的问题，降低争议发生率、被纠错败诉率。

## 六、其他需要报告的事项

运城市各级行政机关 2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。

运城市人民政府

2024 年 3 月 1 日