

运城市人民政府办公室

运城市人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的相关要求编制，全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六个方面。报告中所列数据统计期限自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在运城市人民政府门户网站（www.yuncheng.gov.cn）下载。

一、总体情况

2023 年，运城市政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实省委、省政府关于政务公开工作一系列部署要求，围绕市委、市政府中心工作和人民群众关注热点，把政务公开作为法治政府建设的重要内容，统筹政务公开和安全保密，政府工作透明度和政府公信力进一步提升。

（一）主动公开方面

2023年运城市人民政府门户网站全年共发布各类政务信息9808条。其中，动态类信息4472条，政策解读22个，各类专题类信息931条。全年共编发《运城市人民政府公报》6期，刊登政府工作报告1件，市政府文件32件，市政府办公室文件70件，部门规范性文件9件。

（二）依申请公开方面

依法依规做好政府信息依申请公开工作，全年共收到和办理依申请公开94件，其中自然人申请件90件，法人或其他组织申请件4件，上年度结转政府信息公开申请1件，均在法定期限内予以答复。处理结果中，予以公开4件，部分公开12件，因本机关不掌握等原因无法提供35件，转下一年办理2件。

（三）政府信息管理方面

一是严格文件公开属性认定。文件公开属性认定工作作为政务公开常态化工作之一，2023年，市政府办公室全年共审查公开属性认定206件，无一差错。

二是不断提升政策解读质量。进一步完善、规范政策解读程序，同时严格做好文件审签中的保密审查、合法性审查等。全年市政府办公室采用图片、小视频、动漫等形式解读政策性文件17件，多样化解读率达到100%。

三是认真开展政民互动。积极打造“问政河东”政民互动电视节目。将“聚焦群众关切、打造透明政府”为主题，在市电视

台成功举办专场电视问政节目，数十位政府部门一把手现场接听群众来电，认真倾听群众诉求、解答群众咨询，有效保障群众知情权、参与权、表达权、监督权。“12345”政务服务便民热线紧盯企业群众“急难愁盼”诉求，力保件件有响应、事事有回复，今年以来共受理群众来电、留言 496739 件，办结率 99.49%，综合满意率 95.76%。

（四）平台建设方面

一是不断提升政府网站服务功能。2023 年，锚定“政务公开第一平台”定位，运城市政府门户网站积极服务经济社会发展和群众生产生活，集成了全市统一的政策咨询互动平台，建成了全市政务知识库和政策文件库，实现了市长信箱、民意征集、政务新媒体矩阵、民呼我应系统、政务服务便民热线、智能问答等“六位一体”政策咨询平台，进一步畅通了政民互动的渠道。

二是严格规范政务新媒体运维管理。严格落实“谁开办、谁主管，谁应用、谁负责”工作要求，及时更新维护全国政务新媒体系统数据，强化政务新媒体开办、下线、注销等管理机制，政务新媒体由 169 个整合为 157 个。同时，聚焦群众关切，积极打造精品微信公众号。比如“运城市场监管”围绕“加油站计量”和“哄抬药品价格”等话题，发布多部解读小视频，受到网民关注，全网阅读量超 20 万次，累计评论超 4 万次。

（五）监督保障方面

一是认真落实省、市年度考核有关要求，组织开展 2023 年

度全市政务公开工作专项考核。二是围绕政务公开重点工作开展全市针对性检查，特别是对涉及公众利益调整 and 需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，加大督促指导，发现问题立即整改。三是建立完善通报制度，对各阶段各单位的信息发布、重点领域和考核指标等工作完成情况进行通报，对问题多、整改不力的单位给予通报批评，对落实好的单位予以通报表扬。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年度制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	0	5
行政规范性文件	8	103	100
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		89	3	0	0	1	0	93	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只记这一情形, 不计其他情形)	11	1	0	0	0	0	12	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事物信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	1	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	34	1	0	0	0	0	35
		2. 没有现成信息需要另外制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	37	0	0	0	0	0	37	
(七) 总计	89	2	0	0	1	0	92		
四、结转下年度继续处理		1	1	0	0	0	0	2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：政策文件的解读形式多样化还不够；市政府办公室主管部门的指导监督力度还需加强；政务公开队伍专业化水平仍有提升空间。

改进措施：一是强化安全保密审查。积极落实《网络安全法》和政务公开中的安全保密工作，加强政府网站、政务新媒体信息发布前的把关审查，加强常态化监管，坚持周巡检、月通报、年度考核机制。完善工作机制，坚持做好公文属性认定、政策解读的审核工作。二是严格执行“谁起草、谁解读”“一文件一解读，无解读不发文”要求，围绕重点工作、重要政策，拓展解读方式，强化解读深度，确保公众能接受、广知晓、会应用；三是围绕国务院、省、市工作重点，以及工作中遇到的突出问题，积极从国家、省级层面邀请专家对相关人员进行培训，提升大家的业务素养和解决问题的能力。

六、其他需要报告的事项

本机关 2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。

运城市人民政府办公室

2024 年 1 月 29 日